

Уважаемый покупатель! Вы приобрели обувь. Ознакомьтесь внимательно с условиями ее эксплуатации и правилами ухода.

Как правильно выбрать обувь

- Прежде чем купить, как следует примеряйте обувь (неправильный выбор ставит под угрозу здоровье Ваших ног), выбирайте обувь с учетом индивидуальных особенностей стопы, которая не давит, особенно в области пальцев;
- При выборе обратите внимание на назначение обуви (рабочая, прогулочная, модельная, повседневная, спортивная и т.д.). Форма и вид каблука («шпилька», «гвоздик», «рюмка» и т.п.) должны соответствовать весу Вашей фигуры и походке;
- Новую обувь в начале носите недолго, чтобы она могла приспособиться к форме Вашей ноги:
 - * на работу носите обувь удобную, прочную, на каблуке высотой 30-40мм, с учетом возрастной принадлежности. Модельная обувь одевается кратковременно при торжественных случаях, спортивная – на стадионе, прогулочная обувь предназначается для отдыха.
 - * через два-три дня меняйте обувь, особенно при влажной погоде.

При эксплуатации обуви следует соблюдать следующие условия:

- после каждой носки приводите обувь в порядок (очищайте ее от пыли и грязи, в случае загрязнения жирами используйте 1-2% мыльный раствор), благодаря чему повысится срок ее службы;
- сушите мокрую обувь при комнатной температуре вдали от отопительных приборов, источников тепла, избегая прямых солнечных лучей, предварительно набив ее скомканной газетной бумагой;
- при надевании обуви закрытого фасона пользуйтесь обувной ложкой, чтобы не поломать пяточную часть;
- не снимайте обувь, наступая на задник, этим Вы предотвратите отрывание подошвы;
- обувь с наружными ремнями и резинками имеет специальные места для захвата и обувания, нельзя тянуть непосредственно за ремни и резинки;
- модельную обувь нельзя использовать по гравию, щебню, на снежных и мокрых покрытиях, особенно, где имеется наличие технической соли, бережно обращайтесь с декоративной фурнитурой модельной обуви, не перетягивайте шнурки в районе голеностопа во избежание разрыва кожи и крепления;
- не рекомендуется носить обувь с подошвой из натуральной кожи, а также тканей новых отделок, отвечающих современному направлению моды, в дождливую погоду, промокание обуви с кожаным верхом не является причиной для обращения с претензией;
- Не носите одну и ту же пару обуви каждый день, дайте обуви возможность просохнуть и приобрести первоначальную форму;
- Следует учитывать, что при повышенной потливости ног или при намокании обувь может окраситься изнутри. Это не является дефектом;
- Не эксплуатируйте в течении длительного времени обувь с меховой подкладкой в помещении, желательно иметь сменную обувь;
- Следует учитывать, что при повышенной потливости ног или при намокании обувь может окраситься изнутри. Это не является дефектом.

В соответствии с законом «О защите прав потребителей» (глава I ст.5 (п.6), ст.10 (п.2), глава II ст.18 (п.1), ст.25 (п.1) магазин:

- принимает претензии по качеству обуви (при наличии кассового чека, сохранении упаковки) в течение 30 календарных дней со дня продажи в виде заявления с указанием конкретных дефектов;
- оставляет за собой право проведения экспертизы в течение 30 дней со дня приема товара по заявлению; обменивает ношеную обувь надлежащего качества в течение 14 дней со дня покупки при наличии кассового чека, сохранении упаковки и товарного вида продукции.

- При носке сезонной обуви с несоблюдением сезонности претензии по качеству не принимаются.
- Претензии по качеству не принимаются по обуви б/у, с ярко выраженными дефектами (непрокрас, явные пороки кожи и т.д.), имевшими место при продаже.
- Претензии по качеству также не принимаются при несоблюдении правил эксплуатации, транспортировки и хранения обуви, если обувь носится покупателем с нестандартной формой (размером) ноги. Возможное окрашивание стелек или подкладки не является браком.
- На детали, требующие мелкого ремонта, и на стельки, шнурки, набойки, фурнитуру (т.к. они являются сменными деталями) гарантия не распространяется.
- ***Если Вы будете придерживаться этих советов, наши изделия будут долго служить Вам. Мы желаем Вам приятной и удобной ходьбы в нашей обуви, в Ваше удовольствие.***

Как правильно ухаживать за обувью

Кожаная обувь

После снятия обуви вычистите ее от грязи и пыли резиновой щеткой. Для освежения цвета, придания блеска и защиты от воздействия окружающей среды после устранения нечистот, намажьте верх тонким слоем цветного или бесцветного крема. Через 3-5 мин располируйте его волосистой щеткой или шерстяной тряпкой. В случае, если лицевой слой краски механически поврежден, нанесите на поврежденное место тонкий слой краски соответствующего цвета, которая продается в аэрозольной упаковке.

Обувь с верхом из замши и велюра

После снятия, обувь вычистите от грязи и пыли резиновой щеткой. Для устранения жирных пятен пользуйтесь химическим средством для очистки этих пятен. На очищенную обувь нанесите краску для замши соответствующего тона. После того как краска высохнет, вычистите обувь сухой щеткой, для улучшения ее внешнего вида намажьте бока подошвы кремом соответствующего цвета.

Обувь из лакированной кожи

После снятия обуви вычистите загрязненную поверхность влажной тряпочкой, после чего вытрите ее сухой. Другой тряпочкой, намоченной в льняном масле, протрите лакированные части и быстро после этого натрите до блеска тряпочкой из фланели.

Эта обувь требует особой заботы, поскольку не переносит низкие температуры (ниже нуля). Наденьте обувь за 10 мин перед уходом, чтобы предотвратить ее повреждение морозом. Тепло ноги перейдет в нее, и благодаря этому на морозе обувь будет охлаждаться постепенно, не сразу. Этим вы предотвратите образование трещин. Не рекомендуется пользоваться этой обувью при температуре ниже 5°C.

Обувь из искусственных материалов

Обувь из искусственных материалов хороша тем, что длительное время имеет приятный внешний вид и легко чистится. Обувь закрытого типа, пригодна для носки в холодную и дождливую погоду. Для очищения от грязи после снятия обуви достаточно помыть ее водой комнатной температуры и вычистить до блеска сухой тряпочкой.

Дополнительную, интересующую Вас информацию Вы можете получить у продавцов по месту приобретения товара.